



## FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ

### Způsob vrácení

1. Vyplňte tento formulář a přiložte jej k zásilce.
2. Pokud vracíte výrobek poprvé za účelem **výměny velikosti či barvy** odnešte balíček na kteroukoli pobočku Zásilkovny (kód zpětné zásilky si vyžádejte e-mailem na [info@vampfashion.cz](mailto:info@vampfashion.cz) nebo telefonicky na čísle 558 339 220).
3. Při **vrácení zboží bez udání důvodu** balíček odešlete na adresu: VAMP FASHION S.R.O., Oldřichovice 869, 739 61 Třinec.
4. Pro dokončení vrácení Vás budeme kontaktovat telefonicky nebo e-mailem.

Vyplňte prosím následující údaje:

Jméno a příjmení

Číslo objednávky

Který produkt/produkty si přejete vrátit

Artikl číslo	Barva	Velikost	Důvod vrácení <small>(vyberte jednu z následujících možností)</small>

1) Jiný nebo vadný výrobek

2) Nesesí stříh

3) Nevyhovující velikost

4) Nesplnilo očekávání

5) Jiné (uved'te)

V případě výměny vyplňte prosím následující údaje o požadovaném/ných výrobku/cích

Artikl číslo	Barva	Velikost

Způsob úhrady;

Platba kartou

Dobírkou

Bankovní převod

\* V případě dobírky a převodu na účet se vrácení peněz uskuteční na Váš bankovní účet

\* V případě platby kartou bude návrat peněz proveden stejným způsobem

Prosíme, vyplňte údaje Vašeho bankovního účtu:

IBAN	Banka
Číslo účtu	Jméno držitele

### Užitečné informace

- Z hygienických důvodů nelze provádět vrácení spodního prádla (slipy, boxerky)
- Pro úspěšnou vratku musí zboží být v původním stavu, s etiketou a štítky od výrobce
- Výrobek je možné vrátit do 14 kalendářních dnů od data převzetí
- Náklady na dopravu při prvním vrácení výrobku za účelem výměny hradí společnost Vamp. Při každém dalším vrácení zboží nebo v případě žádosti o vrácení peněz hradí náklady na dopravu zákazník.